

Corso

LA CONSULENZA DOMICILIARE

Essere efficaci nella consulenza zooantropologica

Villa D'Almè

14-15-16-17 Febbraio 2019



II Corso

Il corso è dedicato a te che sei un **educatore, istruttore cinofilo, consulente educativo o riabilitativo, medico veterinario, operatore di canile o dog sitter** e vuoi che i proprietari comprendano il valore del tuo intervento riuscendo ad **essere ascoltato, compreso e accreditato nel tuo lavoro.**

Il **fattore chiave** per la riuscita di qualsiasi intervento zooantropologico (preadottivo, pedagogico, educativo, riabilitativo e comportamentale) è la capacità di **creare alleanza** tra il professionista e la famiglia in cui il cane è inserito.

Il corso ti aiuterà a sviluppare **compliance con il proprietario** attraverso quelle **tecniche comunicative e abilità relazionali** che ti consentiranno di migliorare la tua modalità di intervento ed **essere efficace** in tutte le fasi della consulenza.

Cosa imparerai

- A condurre e gestire una consulenza;
- A raccogliere informazioni approfondite per progettare un intervento personalizzato;
- A coinvolgere e motivare la famiglia nel raggiungere gli obiettivi;
- A dare informazioni e fornire consigli che producano un cambiamento;
- A seguire un modello operativo efficace.

Struttura del corso

Il corso si sviluppa in 4 giornate per un totale di n. 30 ore di formazione attiva, con lezioni teoriche e laboratori esperienziali, per integrare l'apprendimento del *sapere* con il *saper fare* e il *saper essere*.

Sede e Orari

Il corso si terrà presso la sede operativa di Via Ronco Basso 13, Villa D'Almè (BG).

Orari : 09.30-13.00 14.30-18.00.

Direzione didattica

- **Laura Milani:** Counselor Professionista, laureata in scienze e tecniche psicologiche, esperta in consulenza e formazione in ambito zooantropologico. E' fondatrice della Scuola C.Re.A..
- **Daniela Panozzo:** Counselor, istruttore cinofilo, esperta nell'ambito della consulenza, della riabilitazione e della formazione in ambito zooantropologico. E' direttrice e responsabile della Scuola C.Re.A..



Programma didattico

LA CONSULENZA A DOMICILIO

14 Febbraio 2019

- Cosa significa fare consulenza in ambito zooantropologico
- Il modello integrato di consulenza C.Re.A.
- Risorse e limiti nell'operare presso il domicilio del proprietario
- Dal primo contatto telefonico alla chiusura dell'incontro: le fasi della consulenza
- Videodidattica: professionisti in consulenza

COMUNICARE IN CONSULENZA

16 Febbraio 2019

- Aspetti psicologici nella comunicazione con il proprietario e influenza sulla consulenza
- Prendere consapevolezza del proprio modo di comunicare
- Comunicare per coinvolgere e motivare i proprietari
- Allenarsi ad una consulenza efficace

ESSERE CONSULENTE

15 Febbraio 2019

- La figura del consulente in ambito zooantropologico
- Aree di intervento, abilità e competenze del consulente
- Riconoscere le proprie potenzialità e lavorare sulle proprie attitudini
- Intelligenza emotiva e ascolto in consulenza

LAVORARE CON IL SISTEMA FAMIGLIA

17 Febbraio 2019

- Operare con la famiglia: l'influenza del sistema sul comportamento del cane
- Come effettuare l'analisi della domanda e un'efficace raccolta delle informazioni
- Mobilitare le risorse del sistema per costruire alleanza operativa
- Le supervisioni: crescere come consulente

Scuola
CRReA



scuolacrea@gmail.com - www.scuolacrea.it

Contatto segreteria (dal lunedì al venerdì dalle ore 15.00-19.00)

Dott.ssa Roberta Ponzoni

Cell. 333.8395308